

## İnternet Sitesi Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz; **Pozitif Müzik A.Ş.** ("Şirket") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### Hangi Kişisel Verilerinizi Topluyoruz?

Toplanan kişisel verileriniz aşağıda yer almaktadır:

<b>Kimlik</b>	Ad, Soyad
<b>İletişim</b>	Cep Telefonu, E-Posta Adresi
<b>İşlem Güvenliği</b>	IP Adresi Bilgileri, İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri
<b>Müşteri İşlem</b>	Talep ve Şikayet Bilgisi
<b>Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</b>	Verilen Hizmetin Başlama ve Bitiş Zamanı, Yararlanılan Hizmetin Türü, Aktarılan Veri Miktarı.
<b>Pazarlama</b>	Reklam, Promosyon, Anket ve Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler

### Kişisel Verilerinizi Hangi Veri İşleme Şartına Dayalı Olarak ve Nasıl Topluyoruz? Ne Amaçlarla Kullanıyoruz?

Kişisel verileriniz internet sitelerimiz, iletişim uygulamaları gibi çevrimiçi formlar ve öneri, şikâyet, bilgi alma gibi çevrimiçi formlar vasıtasıyla toplanabilmektedir.

Kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla ("Amaçlar") ve hukuki sebepler ile Şirket tarafından KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

- Bir sözleşmenin kurulması ve gereğinin yerine getirilmesi hukuki sebebine dayalı olarak (KVKK m.5/2/c):** Kimlik, iletişim, müşteri işlem ve işlem güvenliği verileriniz, internet sitemiz üzerinden üyelik hesaplarının oluşturulması, üyelik işlemlerinin yürütülmesi, Şirketimiz bünyesinde yer alan markalara ait hizmetlerin internet sitemiz üzerinden sunulması amaçlarıyla işlenebilecektir.
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve Şirket'in hukuki yükümlülüğüne ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak (KVKK m.5/2/a,ç):** Kimlik, iletişim, müşteri işlem ve işlem güvenliği verileriniz, Şirketimizin tabi olduğu hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uyumun sağlanması, mevzuat uyarınca resmi makamlara bilgi/belge verilmesi, her türlü resmi yazışmanın yapılması ve ilgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli aksiyonların alınması amaçlarıyla işlenebilecektir.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak (KVKK m.5/2/e):** Talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi, ileride meydana gelmesi muhtemel olası uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zaman aşımını süresince saklanması amaçlarıyla kimlik,

iletişim, müşteri işlem ve işlem güvenliği verileriniz ve hukuki işlem ve uyum bilgisi verileriniz işlenebilecektir.

- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak (KVKK m.5/2/f):** Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği, hukuki işlem ve uyum bilgisi verileriniz, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin ilgili iş birimlerimiz tarafından yürütülmesi için gerekli çalışmaların yapılması; iş stratejilerinin planlanması ve iş süreçlerinin yürütülmesi; internet sitemizin güvenliğinin sağlanması için gerekli kontrollerin yapılması; bilgi güvenliği açısından güçlendirici faaliyetlerin yürütülmesi; kurumsal iletişim faaliyetlerinin yönetim süreçlerinin planlanması ve icrası; müşteri/potansiyel müşteri ilişkilerinin yönetilmesi; ürün ve hizmetlerimizin satış ve pazarlama faaliyetleri de dahil olmak üzere veri sahiplerinin Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden faydalanabilmesi için gerekli çalışmaların yapılması amaçlarıyla işlenebilecektir; Müşteri kazanım faaliyetlerinin takibi, ticari faaliyetlerin yürütülmesi kapsamında Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan üçüncü kişi veya tüzel kişilere bilgi verilmesi, Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan tarafların hukuki, teknik, ticari ve iş güvenliğinin temini, Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, talep, soru, öneri ve şikâyetlerinizin sonuçlandırılması ve şikâyete konu olayların tekrar yaşanmaması için gerekli tüm araştırma, geliştirme, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin yürütülmesi, hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik önerilerin değerlendirilmesi amaçlarıyla kimlik, iletişim, işlem güvenliği, hukuki işlem ve uyum bilgisi ve pazarlama verileriniz işlenebilecektir.

- Açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak (KVKK m.5/1):** Toplanan kişisel verileriniz aşağıda yer verilen Amaçlar dahilinde ETK'nın 6.maddesi gereğince ticari elektronik ileti onay şartına ve elektronik ticari ileti gönderimi faaliyetleriyle sınırlı olarak KVKK'nın 5.maddesinin 1.fıkrası gereğince açık rıza hukuki sebebine dayanılarak işlenecektir.

Elektronik ticari ileti gönderimine ilişkin onayınızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Şirketimiz'in de dahil olduğu ya da olacağı sadakat veya kampanya programı kapsamında dahil, Şirketimiz'in ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profilleme ve analiz faaliyetleri dahil olmak üzere sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması amacıyla Şirketimiz, Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş. iştiraki ve Doğuş Grubu diğer iştirakleri tarafından kimlik, iletişim, müşteri işlem ve pazarlama verileriniz işlenebilecektir. Ayrıca, Şirketimiz ile paylaştığımız iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla kimlik ve iletişim verileriniz işlenebilecektir.

### Kişisel Verilerinizi Kimlerle ve Hangi Amaçlarla Paylaşabiliriz?

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi çerçevesinde meşru menfaatimiz kapsamında iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, ve açık rıza vermeniz halinde kişisel reklamcılık hizmeti sunmak ve pazarlama duyurularının yapılabilmesi amacıyla Doğu Grubu şirketleri ve hesabına sadakat ve kampanya programları ve ortak veri havuzu oluşturulması amacıyla Doğu Bilgi İşlem ve Teknoloji A.Ş.'ye; kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kişilere, ve açık rızanız kapsamında kimlik, iletişim ve müşteri işlem verileriniz Pragma Bilişim Yazılım Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti'den alınan altyapı hizmetinin barındırma (sunucu, hosting, program, bulut bilişim) gibi alanlarda destek aldığı sunucularının yurt dışında bulunması sebebiyle yurt dışında mukim Microsoft Azure'e, KVKK'nın 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

### **Kişisel Verileriniz Konusundaki Haklarınız Nelerdir?**

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca (i) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (iii) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) Yurt içinde veya

yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (v) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (vi) KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (vii) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, (viii) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi [kvkk@dogushrg.com](mailto:kvkk@dogushrg.com) adresi üzerinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda talebiniz niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.